

ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY HPE FOUNDATION CARE 3 ROKY



Hewlett Packard Enterprise



Cena celkem:	24 990 Kč
	(bez DPH: 20 653 Kč)
Běžná cena:	27 489 Kč
Ušetříte:	2 499 Kč
Kód zboží:	SERVHP0056
Part No.:	HC6D3E
Záruka:	12 měs.
Stav:	Nové zboží

Popis

HPE Foundation Care Next Business Day 3 roky

Služba HPE Foundation Care rozšiřuje servisní pokrytí nad rámec standardní záruky.

Poskytuje reaktivní podporu hardwaru a softwaru HPE. Součástí je komplexní řešení problému. Společnost HPE po přijetí prvního hovoru problém vyřeší nebo v případě potřeby kontaktuje svého poskytovatele podpory hardwaru.

Podpora hardwaru: diagnostika a technická podpora v případě výskytu problému, vzdáleně i na místě u zákazníka s výměnou dílů a materiálu.

Podpora softwaru: technická pomoc v případě implementace softwaru a provozních problémů a aktualizace softwaru, firmwaru a dokumentace.

Integrovaná podpora hardwaru a softwaru: všechny funkce podpory hardwaru HP a softwaru HP jsou dostupné v běžné pracovní dny nebo nepřetržitě 24/7.

HPE 3 Year Foundation Care Next Business Day DL20 Gen10 Service

Kontakt:

CZ +420 239 018 791 (podpora@hpe.com)

SK +421 2 6862 2179 (skservis@hpe.com)

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:

Délka záruky: 3 roky

Kompatibilita: ProLiant DL20 Gen10 Server