

ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY HPE FOUNDATION CARE 1 ROK



Hewlett Packard Enterprise



Cena celkem:	36 990 Kč
	(bez DPH: 30 570 Kč)
Běžná cena:	40 689 Kč
Ušetříte:	3 699 Kč
Kód zboží:	SERVHP0088
Part No.:	U6VE4PE
Záruka:	12 měs.
Stav:	Nové zboží

Popis

HPE Foundation Care 24x7 1 rok

Služba HPE Foundation Care rozšiřuje servisní pokrytí nad rámec standardní záruky.

Poskytuje reaktivní podporu hardwaru a softwaru HPE. Součástí je komplexní řešení problému. Společnost HPE po přijetí prvního hovoru problém vyřeší nebo v případě potřeby kontaktuje svého poskytovatele podpory hardwaru.

Podpora hardwaru: diagnostika a technická podpora v případě výskytu problému, vzdáleně i na místě u zákazníka s výměnou dílů a materiálu.

Podpora softwaru: technická pomoc v případě implementace softwaru a provozních problémů a aktualizace softwaru, firmwaru a dokumentace.

Integrovaná podpora hardwaru a softwaru: všechny funkce podpory hardwaru HP a softwaru HP jsou dostupné v běžné pracovní dny nebo nepřetržitě 24/7.

HPE 1 Year Post Warranty Foundation Care 24x7 ProLiant DL360p Gen8 Service

Kontakt:

CZ +420 239 018 791 (podpora@hpe.com)

SK +421 2 6862 2179 (skservis@hpe.com)

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:

Délka záruky: 1 rok

Kompatibilita: ProLiant DL360p Gen8