

ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY HPE FOUNDATION CARE 2 ROKY



Hewlett Packard Enterprise



Cena celkem:

74 990 Kč

(bez DPH: 61 975 Kč)

Běžná cena:

82 489 Kč

Ušetříte:

7 499 Kč

Kód zboží:

SERVHP0089

Part No.:

HA5J2PE

Záruka:

12 měs.

Stav:

Nové zboží

Popis

HPE Foundation Care 24x7 2 roky

Služba HPE Foundation Care rozšiřuje servisní pokrytí nad rámec standardní záruky.

Poskytuje reaktivní podporu hardwaru a softwaru HPE. Součástí je komplexní řešení problému. Společnost HPE po přijetí prvního hovoru problém vyřeší nebo v případě potřeby kontaktuje svého poskytovatele podpory hardwaru.

Podpora hardwaru: diagnostika a technická podpora v případě výskytu problému, vzdáleně i na místě u zákazníka s výměnou dílů a materiálu.

Podpora softwaru: technická pomoc v případě implementace softwaru a provozních problémů a aktualizace softwaru, firmwaru a dokumentace.

Integrovaná podpora hardwaru a softwaru: všechny funkce podpory hardwaru HP a softwaru HP jsou dostupné v běžné pracovní dny nebo nepřetržitě 24/7.

HPE 2 Year Post Warranty Foundation Care 24x7 ProLiant DL360p Gen8 Service

Kontakt:

CZ +420 239 018 791 (podpora@hpe.com)

SK +421 2 6862 2179 (skservis@hpe.com)

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:

Délka záruky: 2 roky

Kompatibilita: ProLiant DL360p Gen8